

Smlouva o poskytování služeb

webseller

WebSeller s.r.o.

Vlhká 25, 602 00 Brno
Tel.: +420 549 210 121
info@webseller.cz
www.webseller.cz

Smlouva o poskytování služeb (dále jen „SP“) pro poskytování služeb platné od 1. 1. 2010. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí SP. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozích smluvních podmínek.

Účastníci smlouvy

WebSeller s.r.o. dále jen „Poskytovatel“, zastoupená jednatelem společnosti Jaroslavem Mikešem, IČ: 28271921, sídlem Pohodová 55, Šanov 671 68, okres Znojmo. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně v oddílu C, vložce 57763.

a

Fyzická nebo právnická osoba dále jen „Objednatel“, která provede objednávku služby Poskytovatelem akceptovaným způsobem.

Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:

Článek 1 - Předmět a uzavření smlouvy

- a) Uzavřením této smlouvy se Poskytovatel zavazuje, že bude Uživateli poskytovat technické služby (dále jen „služby“) popsané a definované v čl. 2 této smlouvy a Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za tuto službu, stanovenou v čl. 4 této smlouvy.
- b) Smlouva o poskytování Webhostingových služeb vstupuje v platnost dnem uhrazení výzvy k platbě vztahující se k předmětu této smlouvy.
- c) Objednatel souhlasí s tím, že Smlouva nemusí být uzavřena v písemné formě. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto SP, které jsou přístupné na stránkách <http://www.webseller.cz>.
- d) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním SP.

Článek 2 - Rozsah poskytovaných služeb

- a) Definice poskytované služby - technická správa domén, web hosting a mail hosting, pronájem publikačního nebo obchodního systému.
- b) Technická specifikace služby, uvedených v čl. 2, odst. a.: Hosting pro doménu 2. úrovně, 2GB prostor pro web (1GB) a mail (1GB), 5 uživatelů na přístup prostřednictvím FTP (sekce /downloads/), přístup k poště přes POP3/POP3S,

Usnadňujeme podnikání a prodej prostřednictvím on-line aplikací.

IMAP/IMAPS a WebMail, přístup přes HTTPS do správy administrace WebSeller k zakoupeným modulům a aplikacím, poskytnutí využívání funkcí zvolených modulů a aplikací, grafická statistika přístupu, vedení DNS záznamů, každodenní noční zálohování dat (dostupná je vždy poslední měsíční záloha, dvě poslední každého týdne a 7 denních záloh).

- c) Poskytovatel se dále zavazuje bezúplatně poskytovat technickou podporu prostřednictvím elektronické pošty nebo systému HelpDesk.
- d) Poskytovatel garantuje v rámci jednoho měsíce 98.5% dostupnost služby. Do tohoto času se nezapočítávají plánované odstávky serverů, ohlášené minimálně 24 hodin předem.

Článek 3 – Práva a povinnosti objednatele

- a) Objednatel má právo užívat veškeré standardní služby nabízené Poskytovatelem k službě tak jak je specifikovaná na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.webseller.cz/>. Objednatel má možnost objednat doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele.
- b) Poskytovatel zajistí dle objednávky Objednatele zprostředkování registrace, popřípadě prodloužení doménového jména Objednatele u příslušných registračních autorit. Registrace doménového jména se řídí pravidly a podmínkami příslušných registračních autorit a Objednatel s těmito pravidly musí vždy vyslovit souhlas. Není-li uvedeno jinak, majitelem doménového jména, resp. práv k němu, se stává Objednatel a Poskytovatel se stává technickým správcem a správcem DNS záznamů pro doménové jméno.
- c) Objednatel je povinen pro účely registrace doménového jména, fakturace a komunikace s Poskytovatelem poskytnout Poskytovateli své úplné a pravdivé kontaktní údaje a je povinen je udržovat aktuální.
- d) Objednatel má zakázáno prostřednictvím služeb poskytovatele:
 - a. Využívat prostředky Poskytovatele pro šíření obsahu, který je v rozporu s platnými zákony ČR, EU případně státu Objednatele nebo dobrými mravy.
 - b. Nabízet nebo šířit pornografický materiál.
 - c. Zobrazovat zdroje warezu, crack servery nebo podobný obsah a dále umožňovat download či chat tohoto obsahu.

Usnadňujeme podnikání a prodej prostřednictvím on-line aplikací.

- d. Prostřednictvím SMTP serveru poskytovatele nebo jiným libovolným způsobem rozesílat nevyžádanou hromadnou poštu (SPAM).
- e) Objednatel může využívat prostředků serveru, které mu byly poskytnuty na základě zřízení služby, tak, aby nepřekračoval míru obvyklou. Překročení obvyklé míry se rozumí zejména přenos více jak 2GB dat denně a návštěvnost větší jak 10 000 přístupů denně. V případě překročení normální míry provozu má Poskytovatel právo jednostranně omezit nebo pozastavit poskytované služby.
- f) Objednatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou a je zodpovědný za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru.
- g) V případě, že Poskytovatel upozorní Objednatele prostřednictvím kontaktního e-mailu Objednatele na skripty, aplikace nebo programy, které nadměrně zatěžují nebo jsou hrozbou pro bezpečnost technologických prostředků Poskytovatele je Objednatel povinen provést nápravu nebo odstranění těchto skriptů, aplikací nebo programů. Náprava nebo odstranění musí být provedeno neprodleně, nejpozději však do 24 hodin po doručení e-mailové zprávy. Jestliže Objednatel není schopen odstranit vady do 24 hodin, je povinen odstranit aplikaci z provozu serveru, pokud tak neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Objednatele do odstranění vad.
- h) Objednatel nesmí využívat sdílené prostředky Poskytovatele takovým způsobem, který by vedl k omezení práv dalších zákazníků Poskytovatele, případně k omezení samotného poskytovatele, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Objednatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
- i) Objednatel je povinen oznámit neprodleně všechny závady a poruchy provozu služby prostřednictvím aplikace HelpDesk, která je dostupná v administračním rozhraní uživatele. V případě, že tato aplikace nebude dostupná je Objednatel povinen nahlásit nedostatky telefonicky na hotline 538 728 724 nebo e-mailem zaslaným na adresu helpdesk@webseller.cz.
- j) Objednatel odpovídá za škodu způsobenou úmyslným i neúmyslným neoprávněným užíváním poskytnutých prostředků serveru. V případě porušení povinností

stanovených Objednateli v těchto smluvních podmínkách, má Poskytovatel právo žádat po Objednateli náhradu škody způsobené Objednatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Objednatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá třetím stranám a zejména ostatním zákazníkům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku Poskytovatele při odstraňování závadného stavu dle platného ceníku prací zveřejněného stránkách <http://www.webseller.cz/>, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou zákazníků, vyjádřeného cenou služby objednané zákazníkem, atd.

Článek 4 – Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit provoz svých technologických prostředků, které Objednatel využívá v rámci Webhostingu, publikačního nebo obchodního systému. Výjimku z této povinnosti tvoří situace, které nemohou být ovlivněny poskytovatelem a nelze jim předcházet. Mezi tyto situace může patřit např. zásah vyšší moci, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod., nebo úkony nezbytné k zajištění provozu služeb Poskytovatele (např. údržba hardware, aktualizace a konfigurace software).
- b) Poskytovatel je povinen zajišťovat správu a nepřetržitý monitoring svých technologických prostředků. Z důvodu plnění této povinnosti může Poskytovatel provést odstavení nebo omezení poskytovaných služeb. V případě, že se jedná o plánované omezení nebo odstavení poskytovaných služeb je povinen Poskytovatel provést předem oznámení této skutečnosti na stránkách <http://www.webseller.cz/> a to nejpozději 24 hod. před plánovaným omezením nebo odstávkou poskytovaných služeb.
- c) Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením provozu 3. stranou či před zneužitím služby ze strany uživatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.
- d) Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na stránkách Poskytovatele <http://www.webseller.cz> a používá údaje poskytnuté Objednatelem při objednávce služby. Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi

Uspadňujeme podnikání a prodej prostřednictvím on-line aplikací.

domény provede Poskytovatel do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Objednatele. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednatelem.

- e) Poskytovatel neodpovídá za případné zamítnutí registrace doménového jména příslušnou registrační autoritou a nenese odpovědnost za uvolnění doménového jména k registraci třetí osobě při včasné neuhrazení příslušných poplatků Objednatelem.
- f) Poskytovatel je povinen včas upozornit Objednatele (zasláním zprávy na kontaktní e-mail) na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Objednatel předplacenou službu nebo doménové jméno.
- g) Poskytovatel neručí za žádné ztráty finančního, materiálního či jiného charakteru, způsobené nedostupností serveru, poškozením nebo ztrátou dat. V případě poruchy či nedostupnosti serveru se ručení Poskytovatele omezuje pouze do výše ročního poplatku za služby.
- h) Poskytovatel je oprávněn ihned přerušit nebo zrušit provoz služeb Objednatele, poruší-li některé z ustanovení bodů 3.d. – 3.f. a 3.h.
- i) V případě, že Objednatel zruší již vyřízenou objednávku, má Poskytovatel právo na manipulační poplatek 500,- Kč bez DPH.
- j) Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby. V případě změny uvede Poskytovatel minimálně 30 dní předem popis této změny na stránkách <http://www.webseller.cz/>.

Článek 4 - Cena a platební podmínky

- a) Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb. Podkladem pro ně je platný ceník Poskytovatele zveřejněný na internetových stránkách <http://www.webseller.cz/>.
- b) Ceny za sjednané služby jsou fakturovány jednou ročně formou proforma faktury. Objednatel hradí cenu služby ročně předem
- c) Služby vyúčtuje Poskytovatel Objednatelům fakturou v elektronické formě ve formátu PDF. Faktury - daňové doklady neobsahují originální podpis ani razítko, splňují však

Uspadňujeme podnikání a prodej prostřednictvím on-line aplikací.

veškeré zákonem definované náležitosti, jak obsahově podle zákona č. 235/2004 Sb. §28, o Dani z přidané hodnoty, tak formální, které definuje zákon č. 563/1991 Sb., o Účetnictví s novelou č. 353/2001 Sb. Na základě uhrazení proforma faktury je provedena aktivace nebo prodloužení služeb. Den úhrady je připsání platby na účet Poskytovatele.

- d) Je-li Objednatel v prodlení s platbou celkové částky nebo její části déle než 20 dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit nebo ukončit provoz poskytovaných služeb. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Objednatelem, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Objednatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- e) Pro případ prodlení je Objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den.
- f) Poplatky za služby, které nejsou uvedené v čl. 2, nebo služby nad rámec limitů uvedených v čl.2 s čl. 3, budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele, uvedeného na [www stránkách Poskytovatele http://www.webseller.cz](http://www.webseller.cz).
- g) Poskytovatel služby si vyhrazuje právo v případě nedodržení splatnosti faktur pozastavit služby do doby jejich uhrazení. Za opětovnou aktivaci služby si může poskytovatel účtovat jednorázový manipulační poplatek 500 Kč bez DPH.

Článek 5 - Závěrečná ustanovení

- a) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, provoz služby se sjednává na dobu 1 roku. Provoz služby se automaticky prodlužuje pokud Objednatel nezažádá Poskytovatele o zrušení poskytované služby nejpozději do 30 dnů ode dne uplynutí období, na které má Objednatel službu zaplacenou.
- b) Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď ze strany Objednatele musí obsahovat aktuální přihlašovací jméno a heslo do administračního systému a musí být Objednatelem Poskytovateli doručena písemně dopisem nebo e-mailem nejpozději 14 dnů ode dne účinnosti výpovědi. V případě závažného porušení povinností zúčastněné strany, lze podat výpověď služby s okamžitou platností.
- c) V případě, že dojde ke změně domény takovým způsobem, že doménu nebude možné provozovat dle původního ujednání (zejména změna DNS záznamu domény, technického kontaktu domény apod.), není Poskytovatel povinen nadále provozovat

Usnadňujeme podnikání a prodej prostřednictvím on-line aplikací.

smluvené služby. Tato skutečnost je považována za výpověď provozu služby ze strany Objednatele bez udání důvodů.

- d) Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Poskytovatele, má Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužité období. Nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužité období Objednateli nevzniká, pokud dojde k vypovězení provozu služby z důvodu závažného porušení povinností Objednatele, uvedených v článku 4.h těchto SP.
- e) Pokud je provoz služby vypovězen ze strany Objednatele, nemá Objednatel nárok na vrácení poměrné části ročního poplatku služby za nevyužité období pokud se nejedná o výpověď zapříčiněnou závažným porušením povinností Poskytovatele.
- f) Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o změnách nejméně 30 dní předem, a to vhodnou formou, například na internetových stránkách <http://www.webseller.cz>.

V Brně dne 1.1.2010.